

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
КУП «Мозырская городская
поликлиника №4»
В.Н. Черняков
«12» ноября 2021 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания медицинских услуг

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления медицинских услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Коммунальным унитарным предприятием «Мозырская городская поликлиника №4»**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Чернякова В.Н., действующего на основании Устава, и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

1.1. В настоящем документе нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Услуги» – платные медицинские услуги согласно Прейскуранту «Исполнителя» и оказываемые «Исполнителем» в соответствии с условиями настоящего Договора;

«Оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить договора возмездного оказания медицинских услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре;

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 5.2. настоящего Договора.

«Заказчик» – физическое лицо, достигшее 18 лет (либо в сопровождении взрослых) осуществившее Акцепт Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор, а также Прейскурант действующих цен, являются официальными документами и публикуются в общедоступном для ознакомления месте на информационном стенде поликлиники (адрес: **Гомельская область, г. Мозырь, ул. Малинина Н.И., 9**).

2.3. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на информационном стенде поликлиники, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.1.1 Порядок заключения Договора:

2.1.1.1. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.1.1.2. Размещение текста настоящего Договора в общедоступном для ознакомления месте на информационном стенде поликлиники (адрес: **Гомельская область, г. Мозырь, ул. Малинина Н.И., 9**), а также на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.1.1.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.1.1.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.1.1.5. Настоящий Договор, при условии, что порядок его акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика (Пациента) в соответствии с разделом 8 настоящего Договора, а также законодательством Республики Беларусь

3.1.3. обеспечить соблюдение конфиденциальности в отношении персональных данных Заказчика и/или Пациента и информации, составляющей врачебную тайну, в соответствии с разделом 9 настоящего Договора, а также законодательством Республики Беларусь;

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил, обеспечить рабочее состояние медицинского оборудования в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.5. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в Прейскурант, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.2.2. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА:

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам, персоналу Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.2. Соблюдать требования безопасности использования оборудования.

4.1.3. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;

4.1.4. Не использовать самостоятельно, без разрешения персонала Исполнителя медицинское и иное оборудование, расположенное в помещениях поликлиники;

4.1.5. В случае если по вине Заказчика произошла утрата/повреждение материальных ценностей поликлиники, Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме.

4.1.6. Своевременно явиться на прием к специалисту, а при невозможности явиться на прием в назначенное время информировать сотрудников Исполнителя заблаговременно, но не позднее чем за сутки.

4.1.7. Информировать специалистов исполнителя об известных Заказчику аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях, а также о любых обстоятельствах, препятствующих оказанию ему услуги, а также обязан выполнять указания специалистов Исполнителя.

4.1.8. Предоставлять документ, удостоверяющий личность.

4.1.9. соблюдать Правила внутреннего распорядка, а также санитарно-гигиенические нормы.

4.1.10. выполнять рекомендации и предписания медицинских работников Исполнителя, а также указания, предписанные на период после оказания услуг, как необходимые условия предоставления ему качественной медицинских услуг.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе поликлиники и оказываемых услугах.

4.3.3. Требовать оказания качественных медицинских услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ:

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом, который находится в общедоступном для ознакомления месте на информационном стенде поликлиники (адрес: Гомельская область, г. Мозырь, ул. Малинина Н.И., 9).

5.2. Заказчики осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя:

Коммунальное унитарное предприятие

«Мозырская городская поликлиника № 4»

247760, Гомельская область, г. Мозырь, ул. Малинина Н.И., 9

УНН 490323746 ОКПО 29259492

Р/с BY65BLBB30120490323746001001 в ЦБУ № 306 ОАО «Белинвестбанк»

г.Мозырь, код BLBBVY2X

Адрес банка: г. Мозырь, ул. Крупской 14

5.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента оплаты Заказчиком за услуги (акцепт оферты). В случае отказа Заказчика от оплаты за оказание Услуги, Договор с Заказчиком не заключается.

5.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение трех календарных дней с момента оказания Исполнителем Услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.5. Предоставление Услуг Заказчику в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг (результаты анализов, УЗИ, консультативное заключение, протокол медицинского осмотра, подписанные врачом (врачами) и выдаваемые Заказчику, являются документом, подтверждающим факт оказания услуги (актом приема-передачи оказанной услуги)) и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

5.6. Подтверждением оплаты оказываемых Услуг является предоставление Заказчику в кассе Исполнителя чека.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Заказчика, а так же в случае, если Заказчик не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.4. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и пр.) Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке.

6.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя. В случае, если по вине Заказчика произошла утрата/повреждение материальных ценностей, Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки в полном объеме.

6.6. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а в случае не достижения согласия – в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА:

8.1 Для целей оказания Услуг Исполнитель осуществляет обработку (любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных) следующих персональных данных Заказчика (Пациента):

фамилию, имя, отчество;

гражданство;

дату рождения;

пол;

паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, - дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.);

место жительства; место регистрации; дата регистрации;

номер полиса добровольного медицинского страхования застрахованного лица (при наличии);

анамнез; диагноз;
сведения об оказанных медицинских услугах;
результат оказания медицинских услуг;
сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
контактные данные (включая номера домашнего и (или) мобильного телефона, электронной почты и др.);
иные данные, необходимые для исполнения взаимных прав и обязанностей между Исполнителем и Заказчиком.

8.2 Согласие Заказчика на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных предоставляется путем присоединения к условиям настоящего договора в порядке, предусмотренном разделом 2.

8.3 Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору перед Заказчиком.

8.4 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано у Исполнителя на основании заявления Заказчика. Исполнитель осуществляет удаление и прекращает любое использование персональных данных Заказчика (Пациента) в течение 15 (пятнадцати) дней с момента подачи Заказчиком заявления, и уведомить об этом Заказчика, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательными актами.

8.5. Окончание срока оказания услуг, в соответствии с которым осуществлялась обработка персональных данных, а также расторжение договора, не влечет обязанности Исполнителя по прекращению обработки персональных данных Заказчика, если иное не предусмотрено актами законодательства.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ:

9.1 Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о персональных данных Заказчика (Пациента), а также информация, составляющая врачебную тайну, а именно информация о факте обращения пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, а также другая информация, которая согласно законодательству относится к врачебной тайне (когда применимо).

9.2 Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной ими при исполнении условий настоящего Договора.

9.3 Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, и/или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ:

10.1. Приложение № 1.

ПРЕЙСКУРАНТ КУП «Мозырская городская поликлиника № 4»

РЕКВИЗИТЫ:

Исполнитель:

Коммунальное унитарное предприятие

«Мозырская городская поликлиника № 4»

247760, Гомельская область, г. Мозырь, ул. Малинина Н.И., 9

УНН 490323746 ОКПО 29259492

Р/с BY65VLBB30120490323746001001 в ЦБУ № 306 ОАО «Белинвестбанк»

г. Мозырь, код VLBBY2X

Адрес банка: г. Мозырь, ул. Крупской 14

Главный врач

Черняков В.Н.